<Ort>, <Datum>

**Antrag zur Verarbeitung personenbezogener Daten**

**im Rahmen des HIFIS Surveys**

Antragsteller:

E-Mail:

Telefon:

Org.-Einheit / Mnemo:

Standort:

# Allgemeine Angaben

## Titel des Vorhabens

„HIFIS Survey“

## Beteiligte Personen

Ein Team aus HIFIS Software Services und HIFIS Cloud Mitarbeitenden der HIFIS-Plattform werden mit der Datenakquise und Datenauswertung betraut sein. Die inhaltlich-methodische Ausgestaltung der Umfrage erfolgt clusterübergreifend.

## Teilnehmendenrekrutierung

Teilnehmende werden aus der Gesamtheit der Helmholtz-Gemeinschaft rekrutiert und per E-Mail zur Teilnahme an der Umfrage eingeladen. Dazu soll von der IT des jeweiligen Helmholtz-Zentrums eine E-Mail mit dem Link zur Befragung an eine zufällig ausgewählte Stichprobe der Mitarbeitenden des jeweiligen Helmholtz-Zentrums versandt werden. Die Festlegung der Größe der Stichprobe orientiert sich an Normwerten, die basierend auf der Größe des Zentren errechnet werden.

## Vergütung der Teilnahme

Die Teilnahme an der Befragung wird weder monetär noch anderweitig incentiviert.

# Angaben zum Gegenstand und zum Verfahren des Vorhabens

## Thematischer Hintergrund

Die [HIFIS-Plattform](https://hifis.net/) hat unter anderem zum Ziel, alle Helmholtz-Zentren und -Forschungsbereiche mit einer flächendeckenden Infrastruktur für leicht zugängliche [Cloud-Services](https://hifis.net/mission/cluster-cloud.html) sowie [Ausbildungsangeboten und Beratung](https://software.hifis.net/) für nachhaltige wissenschaftliche Softwareentwicklung zu versorgen. Hierfür ist eine regelmäßige Abfrage der Bedarfe in allen Zentren - insbesondere bei bisher noch nicht involvierten Personen - geplant.

Bereits 2020 wurde eine erste Studie durchgeführt, deren Auswertungen als Blog Posts im [HIFIS Software Services Blog](https://software.hifis.net/blog) zu finden sind. Für 2021 möchten wir mit einer Folge-Studie aktuelle Entwicklungen im Bereich der Nutzung von Cloud Services und Softwareentwicklung erkennen, um unser Angebot darauf abstimmen zu können.

Die Befragung verfolgt neben der Bedarfs- und Anforderungserhebung zur Identifikation von Versorgungslücken und zur Verbesserung des HIFIS Portfolios die Evaluation spezifischer, bereits existierender Angebote sowie des allgemeinen Nutzungsstatus der von HIFIS zur Verfügung gestellten Angebote, um eine evidenzbasierte zentrenspezifische sowie zentrenübergreifende Strategieplanung zu ermöglichen.

## Datenerhebung

Die Erhebung der Daten erfolgt web-basiert mittels LimeSurvey, eines auf einem Server des DLR Netzes eingerichteten Umfragetools. Zur Verfügung steht dabei ein vorkonfiguriertes Template, welches eine Verlinkung zu einer Datenschutzerklärung (siehe 4.3) beinhaltet und welches auf der Startseite um eine kurze Einführung (siehe 4.2) in die Befragung ergänzt wird. Teilnehmende bestätigen ihre Einwilligung zur Teilnahme durch das Markieren einer Checkbox. Nach Bestätigung gelangen die Teilnehmenden zu einem Fragenkatalog (siehe 4.1), der sowohl allgemeine Fragen zur Person wie auch Fragen zur Verwendung unterschiedlicher Tools und Services im Arbeitskontext beinhaltet. Teilnehmende haben die Möglichkeit, die Befragung jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne negative Folgen abzubrechen.

## Datenauswertung

Die mittels LimeSurvey erhobenen Rohdaten werden ausschließlich auf Passwort geschützten DLR Systemen weiterverarbeitet und werden nur dem folgenden Personenkreis zugänglich gemacht: Katharina Dworatzyk, Tobias Schlauch, Carina Haupt sowie Mitarbeitenden, die im Rahmen einer Qualifikationsarbeit (Bachelor- / Masterarbeit), einer Stelle als Studentische Hilfskraft oder eines gemeinsamen Forschungsprojektes für die Auswertung der jeweiligen Befragung zuständig sind. Die Auswertung der Daten erfolgt in Form von CSV Dateien je nach Zielsetzung und Erkenntnisinteresse des jeweiligen Clusters qualitativ oder quantitativ und computergestützt mittels unterschiedlicher Software: Python, R, Tabellenkalkulationsprogramme (z.B. Excel), Statistikprogramme (z.B. SPSS, AMOS), Software für qualitative Datenanalyse (z.B. MAXQDA).

## Instrumente

### Fragenkatalog

Der unter 4.1 aufgeführte Fragenkatalog umfasst eine Zusammenstellung von Fragen, die wiederholt in einer jährlichen Helmholtz weiten Befragung zur Bedarfserhebung und zur Evaluation der von HIFIS bereitgestellten Services verwendet werden sollen. Dazu gehören Fragen, die der Beschreibung der jeweiligen Stichprobe dienen (z.B. Affiliation, Forschungsbereich), wie auch Fragen, welche die Erfahrung der Teilnehmenden mit spezifischen Arbeitsprozessen, Problemlösestrategien, Technologien und Werkzeugen (z.B. Verwendung von Programmiersprachen, Versionskontrollsysteme, Cloud-Dienste) erfasst. Schwerpunktmäßig werden Erfahrungen im Bereich der Softwareentwicklung und des Softwareengineering adressiert, die Umfrage richtet sich jedoch alle Mitarbeitenden der Helmholtz-Gemeinschaft.

Je nach Zugehörigkeit zur Berufsgruppe umfasst die Umfrage daher eine variable Anzahl an Fragen. Aufgrund der internationalen Ausrichtung des Forschungsbetriebs innerhalb der Helmholtz-Gemeinschaft wird die Umfrage sowohl in deutscher als auch in englischer Sprache angeboten. Teilnehmende können selbst wählen, welche Version der Umfrage sie beantworten möchten.

Beide Fragenkataloge werden vor Durchführung der Befragung zur Prüfung und Aufnahme in das Verfahrensverzeichnis an die Datenschutzbeauftragten des DLR übermittelt.

# Teilnahmebedingungen

## Ein- / Ausschlusskriterien

Als allgemeines Einschlusskriterium ist neben der Einwilligung zur Teilnahme das Vorliegen einer Beschäftigung an einem der Helmholtz-Zentren zu nennen.

## Informationen zur Teilnahme und Einwilligungserklärung

Jeder Befragung wir eine Einführung (wie in 4.2 skizziert) vorangestellt, die über

* die Durchführenden
* den Hintergrund
* den Zweck
* den Umfang
* die Speicherung und Verwendung der Daten
* mögliche Publikation der aufbereiteten Daten
* die Möglichkeit des Zwischenspeicherns und Abbruchs

der Befragung aufklärt.

Die Einwilligung zur Erhebung der Daten wird durch manuelles Setzen des Hakens bei „Ich habe die die Datenschutzerklärung und die Teilnahmeinformationen gelesen und stimme der Teilnahme an dieser Umfrage und der Verwendung meiner Daten wie oben beschrieben zu. (I have read the privacy statement and participant information and consent to taking part in this survey and the use of my data as described above.)“ auf der Startseite der Umfrage bestätigt.

## Datenschutzerklärung

Die Umfrage enthält einen Link zu der von der Rechtsabteilung des DLRs formulierten und von der LimeSurvey Administration bereitgestellten Datenschutzerklärung (siehe 4.3), welche die Teilnehmenden umfassend über die Nutzung von LimeSurvey informiert. Die Einleitung zur Befragung enthält darüber hinaus Informationen zum Zweck der Datenerhebung sowie zur Speicherung, Verwendung und Publikation der Daten. Nur nach expliziter Einwilligung der Teilnehmenden erfolgt eine Erhebung personenbezogener und nicht-personenbezogener Daten, die ausschließlich zum spezifizierten Zweck verwendet werden und nach Abschluss der Datenauswertung (LimeSurvey) bzw. spätestens nach 10 Jahren nach folgendem Vorgehen gelöscht werden: Exportierte Rohdaten werden in einem Passwort geschützten Zip-Archiv nach der Auswertung in den Passwort geschützten Archiv-Bereich von SC verschoben. Das Zip-Archiv wird in einen Ordner mit dem Ablagedatum abgelegt. Anhand dieser Information werden diese Daten – ähnlich wie bei den bisher dort abgelegten projektbezogenen Daten ausscheidender SC-MitarbeiterInnen – zur Nachvollziehbarkeit und gemäß der Empfehlung der Deutsche Forschungsgemeinschaft zur Archivierung von Forschungsdaten nach Ablauf der zehnjährigen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

# Appendix

## Fragenkatalog

### Deutschsprachige Version des HIFIS Surveys

Q001: Für welches Helmholtz-Zentrum arbeiten Sie hauptsächlich?

* AWI - Alfred-Wegener-Institut, Helmholtz-Zentrum für Polar- und Meeresforschung
* CISPA - Helmholtz-Zentrum für Informationssicherheit
* DESY - Deutsches Elektronen-Synchrotron
* DKFZ - Deutsches Krebsforschungszentrum
* DLR - Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt
* DZNE - Deutsches Zentrum für Neurodegenerative Erkrankungen
* FZJ - Forschungszentrum Jülich
* GEOMAR - Helmholtz-Zentrum für Ozeanforschung Kiel
* GFZ - Helmholtz-Zentrum Potsdam - Deutsches GeoForschungsZentrum
* GSI - Helmholtzzentrum für Schwerionenforschung
* HGF - Geschäftsstelle
* HMGU - Helmholtz Zentrum München - Deutsches Forschungszentrum für
* Gesundheit und Umwelt
* HZB - Helmholtz-Zentrum Berlin für Materialien und Energie
* HZDR - Helmholtz-Zentrum Dresden-Rossendorf
* HZG - Helmholtz-Zentrum Geesthacht Zentrum für Material- und Küstenforschung
* HZI - Helmholtz-Zentrum für Infektionsforschung
* KIT - Karlsruher Institut für Technologie
* MDC - Max-Delbrück-Centrum für Molekulare Medizin in der HelmholtzGemeinschaft
* UFZ - Helmholtz-Zentrum für Umweltforschung
* Ich arbeite nicht für ein Helmholtz-Zentrum. Ich arbeite für \_\_\_\_

Q002: Bitte nennen Sie die Gesamtzahl Ihrer Arbeitsjahre innerhalb der Helmholtz-Gemeinschaft.

* Bis zu einem Jahr
* Mehr als ein Jahr bis zu drei Jahren
* Mehr als drei Jahre bis zu sechs Jahren
* Mehr als sechs Jahre bis zu zehn Jahren
* Mehr als zehn Jahre
* Ich habe nie für ein Helmholtz-Zentrum gearbeitet

Q003: Welcher der folgenden Gruppen fühlen Sie sich überwiegend zugehörig?

* Wissenschaftliches Personal:

Meine tägliche Arbeit konzentriert sich auf das Erzielen von Forschungsergebnissen, z. B. durch die Arbeit in Forschungsprojekten

* Infrastrukturpersonal:

Ich trage zum Betrieb einer Forschungsinfrastruktur bei, z. B. eines Beschleunigers, Forschungsschiffes, Satellitensystems oder der Mikroskopie

* IT-Personal:

Ich arbeite in einer IT-Abteilung oder einem Rechenzentrum und trage zum Betrieb der

IT-Infrastruktur einschließlich des Anwender:innen-Supports bei

* Verwaltungspersonal:

Ich arbeite in der Verwaltung, z. B. im Bereich Personal, Finanzen, Controlling, Gebäudeverwaltung, Geschäftsführung

Q004: Welcher ist Ihr hauptsächlicher Helmholtz-Forschungsbereich?

* Luftfahrt, Raumfahrt und Verkehr
* Erde und Umwelt
* Energie
* Gesundheit
* Information
* Materie

Q005: Haben Sie in den letzten zwölf Monaten im Rahmen Ihrer Arbeit Software entwickelt oder Code geschrieben?

* Nein
* Ja

Q006: Wie schätzen Sie Ihre Kompetenzen in der Softwareentwicklung / im Code schreiben ein?

* 1 - Anfänger:in
* 2 - Grundkenntnisse
* 3 - Fachwissen
* 4 - Erweitertes Fachwissen
* 5 - Expert:innenwissen
* Ich entwickle keine Software

Q007: Wie viel Prozent Ihrer Arbeitszeit haben Sie in den letzten zwölf Monaten für Softwareentwicklung oder Code schreiben aufgewendet?

* Ca. \_\_\_ %

Q008: Würden Sie sich als Research Software Engineer (RSE) bezeichnen?

* Nein
* Ja
* Nicht sicher

Q009: Ist jemand in Ihrer Arbeitsgruppe Research Software Engineer (RSE)?

* Nein
* Ja
* Nicht sicher

Q010: Welche Werkzeuge, Dienste, Dienstleistungen oder ITbezogenen Abläufe beanspruchen die meiste Zeit für die Einrichtung und / oder Betreuung?

* Beantragung von / Zugang zu Rechenzeit
* Handhabung (großer) Datensätze zur temporären Nutzung: Teilen, Zugriff für Berechnungen etc.
* Handhabung (großer) Datensätze zur dauerhaften Speicherung und zum (öffentlichen) Zugriff
* Effiziente Zusammenarbeit an Dokumenten mit meinen Kooperationspartnern
* Aufrechterhaltung der Zugänglichkeit zu älterem Code, Dokumentationen, Daten und / oder anderen Dateien
* (z. B. "Wo ist der Code / die Dokumentation / der Datensatz / die Datei, den / die jemand vor zwei Jahren für ein anderes Projekt gemacht hat?")
* Einrichten der IT-Infrastruktur für ein Projekt, z. B. die Installation von Servern, eines Netzwerkes, einer Firewall
* Anschaffung von Hardware oder Software
* Suche nach geeigneter Software, geeignetem Dienst oder geeigneter Dienstleistung
* Sonstiges (bitte angeben): \_\_\_

Q011: Welche der folgenden Cloud-Dienste würden Sie gerne ersetzen, falls möglich?

* Keine
* Google Docs
* Dropbox
* GitHub
* Zoom
* Slack
* Amazon cloud
* MS Office 365 / MS Teams
* Skype
* Sonstiges (bitte angeben): \_\_\_

Q012: Wie frei sind Sie in der Wahl der Cloud-Dienste, die Sie bevorzugt verwenden?

* Mein Helmholtz-Zentrum / meine Abteilung hat strikte Regeln hinsichtlich der Wahl von Cloud-Diensten
* Meine Gruppenleitung wählt die Cloud-Dienste aus, die ich nutze
* Eine externe Projektleitung wählt die Cloud-Dienste aus, die ich nutze
* Insgesamt bin ich frei in der Wahl der Cloud-Dienste, die ich nutze
  + Niemals der Fall 0 1 2 3 4 5 Immer der Fall

Q013: Mit welchen Projektgruppen / Mitgliedern außerhalb Ihres Helmholtz-Zentrums haben Sie in den letzten zwölf Monaten zusammengearbeitet?

* Keine
* Helmholtz-Zentren (AWI, CISPA, DESY, DLR, DKFZ, DZNE, FZJ, GEOMAR, GSI, HZB, HZDR, HZI, HZG, HMGU, GFZ, KIT, MDC, UFZ, IPP)
* Deutsche Forschungseinrichtungen / -institute (Max-Planck-Gesellschaft, Fraunhofer-Gesellschaft, Leibniz-Gemeinschaft)
* EU-Forschungseinrichtungen / -institute
* Nicht-EU-Forschungseinrichtungen / -institute
* Deutsche Universitäten
* EU-Universitäten
* Nicht-EU-Universitäten
* Industrie- / Wirtschaftspartner
* Sonstiges (bitte angeben): \_\_\_

Q014: Welche sind die drei wichtigsten Kriterien bei der Auswahl eines Cloud-Dienstes für Ihre Projekte?

* In der EU gehostet
* Unmittelbarer Zugriff
* Langzeitdatenspeicherung
* Schutz vertraulicher Daten
* Backup- und Datenwiederherstellungsrichtlinien
* Hohe Verfügbarkeit des Cloud-Dienstes
* Hohe Verfügbarkeit des Helpdesks
* Open Source
* Geringe oder gar keine Kosten für die Nutzung des Cloud-Dienstes
* Sonstiges (bitte angeben): \_\_\_

Q015: Haben Sie die folgenden Werkzeuge zur Versionskontrolle in den letzten zwölf Monaten genutzt?

* Git
* SVN
* Mercurial
  + Ja
  + Nein, es ist nicht relevant
  + Nein, es ist für mich ungeeignet
  + Nein, ich kenne es nicht
  + Nein, ich weiß nicht wie
  + Nein, es ist nicht verfügbar

Q016: Haben Sie die folgenden Code-Hosting-Dienste in den letzten zwölf Monaten genutzt?

* GitHub
* GitLab
* BitBucket
* Redmine
* Gitea
  + Ja
  + Nein, es ist nicht relevant
  + Nein, es ist für mich ungeeignet
  + Nein, ich kenne es nicht
  + Nein, ich weiß nicht wie
  + Nein, es ist nicht verfügbar

Q017: Haben Sie die folgenden Werkzeuge oder Dienste zur Automatisierung in den letzten zwölf Monaten genutzt?

* Jenkins
* Travis CI
* Circle CI
* GitHub Actions
* GitLab CI (selfhosted)
* GitLab CI (gitlab.com)
  + Ja
  + Nein, es ist nicht relevant
  + Nein, es ist für mich ungeeignet
  + Nein, ich kenne es nicht
  + Nein, ich weiß nicht wie
  + Nein, es ist nicht verfügbar

Q018: Containerisierung in den letzten zwölf Monaten genutzt?

* Vagrant
* Docker
* Singularity
* Podman
  + Ja
  + Nein, es ist nicht relevant
  + Nein, es ist für mich ungeeignet
  + Nein, ich kenne es nicht
  + Nein, ich weiß nicht wie
  + Nein, es ist nicht verfügbar

Q019: Haben Sie die folgenden Werkzeuge oder Dienste in den letzten zwölf Monaten genutzt?

* OpenStack
* JupyterHub
* Rocket.Chat
* Mattermost
* Nextcloud
* LimeSurvey
* ShareLaTex
* Jira
  + Ja
  + Nein, es ist nicht relevant
  + Nein, es ist für mich ungeeignet
  + Nein, ich kenne es nicht
  + Nein, ich weiß nicht wie
  + Nein, es ist nicht verfügbar

Q020: Auf welchen Betriebssystemen befinden sich Ihre Entwicklungsumgebungen?

* Windows
* Linux
* MacOS

Q021: Welche Programmiersprachen haben Sie in den letzten zwölf Monaten genutzt?

* Assembly
* C
* C#
* C++
* Ceylon
* Clojure / ClojureScript
* COBOL
* CoffeeScript
* Crystal
* Dart
* Delphi
* Elixir
* F#
* Go
* Groovy
* Haskell
* HTML / CSS
* Java
* JavaScript
* Julia
* Kotlin
* Lua
* MATLAB
* Octave
* Objective-C
* Perl
* PHP
* Python
* R
* Rust
* Scala
* Shell Skriptsprachen (bash / shell / powershell)
* SQL (PL / SQL, T-SQL und andere Erweiterungen von SQL)
* Swift
* TypeScript
* Visual Basic
* Sonstiges (bitte angeben): \_\_\_

Q022: Welche Programmiersprache haben Sie in den letzten zwölf Monaten hauptsächlich genutzt?

* Assembly
* C
* C#
* C++
* Ceylon
* Clojure / ClojureScript
* COBOL
* CoffeeScript
* Crystal
* Dart
* Delphi
* Elixir
* F#
* Go
* Groovy
* Haskell
* HTML / CSS
* Java
* JavaScript
* Julia
* Kotlin
* Lua
* MATLAB
* Octave
* Objective-C
* Perl
* PHP
* Python
* R
* Rust
* Scala
* Shell Skriptsprachen (bash / shell / powershell)
* SQL (PL / SQL, T-SQL und andere Erweiterungen von SQL)
* Swift
* TypeScript
* Visual Basic
* Sonstiges (bitte angeben): \_\_\_

Q023: Haben Sie vor, in den nächsten zwölf Monaten Programmiersprachen zu erlernen? Falls ja, welche?

* Nein
* Ja, folgende \_\_\_

Q024: Welche Formate wären für Sie von Interesse, falls Sie vorhaben, neue Fertigkeiten im Bereich Softwareentwicklung / Code schreiben zu lernen?

* Keine Antwort
* Teilnahme an einem Workshop
* Durcharbeiten von Lesematerial
* Durcharbeiten von Selbstlern-Tutorials
* Bearbeitung von Aufgaben mit Expert:innen-Feedback
* Teilnahme an einem Bootcamp
* Sonstiges (bitte angeben): \_\_\_\_

Q025: Welche waren die größten Herausforderungen, die sich Ihnen in den letzten zwölf Monaten bei der Arbeit an Software- / Codingprojekten gestellt haben?

* Keine
* Start eines neuen Software- / Codingprojekts
* Auswahl der Technologien, z. B. Programmiersprache, Frameworks
* Anforderungsanalyse, z. B. Spezifikationen, Lastenheft
* Projektmanagement
* Entwicklungsprozess, z. B. Change Management, Teilen von Code
* Strukturierung und Organisation des Codes
* Codequalität, z. B. Sauberkeit, Wartbarkeit, Erweiterbarkeit von Code Testen
* Automatisierung, z. B. Continuous Integration, Continuous Deployment
* Rechtsfragen, z. B. Lizenzierung
* Teamressourcen im Hinblick auf Zeit, Personal etc.
* Physische Ressourcen im Hinblick auf Rechenknoten, Virtuelle Maschinen etc.
* Mangel an Projektmitarbeitenden, die programmieren können
* Sonstiges (bitte angeben): \_\_\_

Q026: Welche Werkzeuge oder Lösungsansätze haben Sie genutzt, um die aufgetretenen Herausforderungen zu bewältigen?

* Keine
* Google oder eine andere Suchmaschine
* Literaturrecherche
* Nachfragen bei Kolleg:innen
* Aufsuchen von Wissensdatenbanken, um dort Antworten zu lesen, z. B. StackOverflow, Foren
* Aufsuchen von Wissensdatenbanken, um dort eine Frage zu stellen, z. B. StackOverflow, Foren
* Durcharbeiten eines Selbstlern-Tutorials
* Besuch interaktiver Trainings
* Organisation von Workshops
* Besuch von Konferenzen
* Nutzung von Consulting-Angeboten
* Sonstiges (bitte angeben): \_\_\_

Q027: Warum haben Sie diese Werkzeuge oder Lösungsansätze nicht genutzt, um die aufgetretenen Herausforderungen zu bewältigen?

* Google oder eine andere Suchmaschine
* Literaturrecherche
* Nachfragen bei Kolleg:innen
* Aufsuchen von Wissensdatenbanken, um dort Antworten zu lesen, z. B. StackOverflow, Foren
* Aufsuchen von Wissensdatenbanken, um dort eine Frage zu stellen, z. B. StackOverflow, Foren
* Durcharbeiten eines Selbstlern-Tutorials
* Besuch interaktiver Trainings
* Organisation von Workshops
* Besuch von Konferenzen
* Nutzung von Consulting-Angeboten
  + Diese Option stand mir nicht zur Verfügung
  + Ich war mir dieser Option nicht bewusst
  + Ich fühlte mich nicht wohl, diese Option zu nutzen
  + Diese Option ist nicht meine bevorzugte Herangehensweise
  + Mir fehlte die Zeit, diese Option zu verfolgen

Q028: Wie nützlich waren diese Werkzeuge oder Lösungsansätze, um die Herausforderungen zu bewältigen?

* Google oder eine andere Suchmaschine
* Literaturrecherche
* Nachfragen bei Kolleg:innen
* Aufsuchen von Wissensdatenbanken, um dort Antworten zu lesen, z. B. StackOverflow, Foren
* Aufsuchen von Wissensdatenbanken, um dort eine Frage zu stellen, z. B. StackOverflow, Foren
* Durcharbeiten eines Selbstlern-Tutorials
* Besuch interaktiver Trainings
* Organisation von Workshops
* Besuch von Konferenzen
* Nutzung von Consulting-Angeboten
  + Gar nicht nützlich 0 1 2 3 4 5 Absolut nützlich

Q029: Wie nützlich fänden Sie die folgenden Formate, falls Sie vorhaben sollten, ein Consulting-Angebot zu nutzen, um eine Herausforderung in Ihrem Software- / Codingprojekt zu bewältigen?

* Bereitstellung von Literatur
* Bereitstellung von Selbstlern-Tutorials
* Workshop-Angebote
* Besprechung der Herausforderung mit einer Expertin oder einem Experten
* Projektanalyse durch eine Expertin oder einen Experten
* Praktische Unterstützung beim Programmieren
  + Gar nicht nützlich 0 1 2 3 4 5 Absolut nützlich

Q030: Haben Sie in den letzten zwölf Monaten Netzwerk- oder Wissensaustausch-Veranstaltungen mit dem Schwerpunkt Softwareentwicklung / Code schreiben an einem Helmholtz-Zentrum oder online besucht?

* Nein, ich habe daran kein Interesse, weil \_\_\_
* Nein, ich kenne keine Veranstaltungen mit spezifischem Schwerpunkt auf \_\_\_
* Nein, aber ich habe von folgenden Veranstaltungen gehört \_\_\_
* Ja, ich habe die folgenden Veranstaltungen besucht \_\_\_
* Ja, ich habe die folgenden Veranstaltungen organisiert \_\_\_

Q031: Wie zufrieden waren Sie mit den nicht-technischen Aspekten dieser Veranstaltungen?

* Virtuelle Veranstaltungen
* Präsenzveranstaltungen
  + Gar nicht zufrieden 0 1 2 3 4 5 Absolut zufrieden

Q032: Welche Veranstaltungsgröße wäre für Sie von Interesse?

* 3-8 Teilnehmende
* 9-20 Teilnehmende
* 21-75 Teilnehmende
* 76-200 Teilnehmende
* 201-20.000 Teilnehmende
* Mehr als 20.000 Teilnehmende

Q033: Wie würden Sie sich gerne an zukünftigen Veranstaltungen beteiligen?

* Besuch von Kurzvorträgen
* Besuch von Podiumsdiskussionen
* Vorschlag oder Auswahl eines Themas
* Aktive Teilnahme an Gruppendiskussionen
* Teilnahme an Einzelgesprächen, z. B. Poster-Sessions, Speed-Dating
* Halten eines Kurzvortrags oder einer Präsentation
* Moderation einer Veranstaltung
* Planung einer Veranstaltung
* Sonstiges (bitte angeben): \_\_\_

Q034: Bitte nennen Sie Themen aus der Softwareentwicklung / dem Coding, mit denen Sie sich gerne intensiver beschäftigen würden.

* Thema 1: \_\_\_
* Thema 2: \_\_\_
* Thema 3: \_\_\_
* Thema 4: \_\_\_
* Thema 5: \_\_\_

Q035: Haben Sie in den letzten zwölf Monaten ein von HIFIS bereitgestelltes Angebot genutzt?

* Nein
* Ja
* Nicht sicher

Q036: Würden Sie die folgenden Angebote nutzen, falls sie nur in Englisch verfügbar wären?

* Consultings
* Anleitungen, Dokumentationen, Richtlinien
* Workshops
* Videos oder Podcasts
* Netzwerk- oder Wissensaustausch-Veranstaltungen
  + Nein
  + Ja
  + Nicht sicher

Q037: Die HIFIS Angebote werden kontinuierlich weiterentwickelt. Würden Sie gerne über neue Angebote informiert werden?

* Nein, ich möchte über keinen Kanal informiert werde
* Ja, Mailing-Liste oder Newsletter
* Ja, RSS-Feed
* Ja, HIFIS Homepage (<https://www.hifis.net/>)
* Ja, Twitter
* Ja, Poster oder Flyer
* Sonstiges (bitte angeben): \_\_\_

Q038: Wer ist an der Entwicklung der Software / dem Schreiben des Codes beteiligt?

* Ein:e Entwickler:in
* Ein:e Entwickler:in und Contributors
* Entwickler:innen-Team
* Entwickler:innen-Team und Contributors

Q039: Wie groß ist die Software / der Code?

* Klein
* Klein - mittel
* Mittel
* Mittel - groß
* Groß

Q040: Wer nutzt die Software / den Code?

* Ich selbst
* Einzelne Personen auf Anfrage
* Meine Forschungsgruppe
* Verschiedene Forschungsgruppen innerhalb meines Helmholtz-Zentrums
* Andere Personen oder Gruppen außerhalb meines Helmholtz-Zentrums

Q041: Wie lange wird die Software / der Code ungefähr von Ihnen oder anderen genutzt?

* Bis zu einem Jahr
* Mehr als ein Jahr bis zu drei Jahren
* Mehr als drei Jahre bis zu sechs Jahren
* Mehr als sechs Jahre bis zu zehn Jahren
* Mehr als zehn Jahre
* Nicht sicher

Q042: Was sind die möglichen Auswirkungen einer Fehlfunktion der Software / des Codes?

* Es handelt sich nicht um missionskritische Software / Code
* Vernachlässigbare Konsequenzen, die zu einer geringen Verschlechterung der Mission ohne Risiken für Leben und Umwelt führen können
* Große Konsequenzen, die zu einer erheblichen Verschlechterung der Mission ohne Risiken für Leben und Umwelt führen können
* Entscheidende Konsequenzen, die zu einem Missionsverlust einschließlich vorübergehender einschränkender - aber nicht lebensbedrohlicher - Verletzungen oder erheblicher Umweltschäden führen können
* Katastrophale Konsequenzen, die zu einem Missionsverlust einschließlich des Verlusts des Lebens oder schwerwiegender Umweltschäden führen können

Q043: Um welche Art von Software / Code handelt es sich?

* Software / Code mit Hilfsfunktionalität für andere Software
* Machine-Learning-Anwendung
* Web-Anwendung
* Embedded System
* Flugsicherungssoftware / -code
* Datenanalyse-Skripte
* Library / Framework
* Simulation
* System Software / Code
* Modellierung
* HPC-Anwendung
* Sonstiges (bitte angeben): \_\_\_

Q044: Für welche Plattformen wird die Software entwickelt?

* Desktop
* Server
* HPC-System
* Cloud-System
* Mobiles Endgerät
* Embedded System
* Browser
* Sonstiges (bitte angeben): \_\_\_

Q045: Möchten Sie uns sonst noch etwas mitteilen?

* \_\_\_

### Englischsprachige Version des HIFIS Surveys

Q001: Which Helmholtz centre do you mainly work for?

* AWI - Alfred Wegener Institute, Helmholtz Centre for Polar and Marine Research
* CISPA - Helmholtz Center for Information Security
* DESY - Deutsches Elektronen-Synchrotron
* DKFZ - German Cancer Research Center
* DLR - German Aerospace Center
* DZNE - German Center for Neurodegenerative Diseases
* FZJ - Forschungszentrum Jülich
* GEOMAR - Helmholtz Centre for Ocean Research Kiel
* GFZ - Helmholtz Centre Potsdam - German Research Centre for Geosciences
* GSI - Helmholtz Centre for Heavy Ion Research
* HGF - Head Office
* HMGU - Helmholtz-Zentrum München - German Research Center for Environmental
* Health
* HZB - Helmholtz-Zentrum Berlin für Materialien und Energie
* HZDR - Helmholtz-Zentrum Dresden-Rossendorf
* HZG - Helmholtz-Zentrum Geesthacht Centre for Material and Coastal Research
* HZI - Helmholtz Centre for Infection Research
* KIT - Karlsruhe Institute of Technology
* MDC - Max Delbrück Center for Molecular Medicine in the Helmholtz Association
* UFZ - Helmholtz Centre for Environmental Research
* I do not work for a Helmholtz centre. I work for \_\_\_

Q002: How many years have you been working within the Helmholtz Association?

* Up to one year
* More than one year up to three years
* More than three years up to six years
* More than six years up to ten years
* More than ten years
* I have never worked for a Helmholtz centre

Q003: Which of the following groups do you consider yourself mostly a member of?

* Research staff:

My daily work is focused on achieving research results, e. g. through working in research projects

* Infrastructure staff:

I contribute to the operation of a research infrastructure, e.g. an accelerator, research

ship, satellite system, microscopy

* IT staff:

I work in an IT department or compute centre and contribute to run the IT infrastructure

including user support

* Administration staff:

I work in administration, e.g. human resources, finance, controlling, facility management, management

Q004: Which is your main Helmholtz field of research?

* Aeronautics, space and transport
* Earth and environment
* Energy
* Health
* Information
* Matter

Q005: Did you develop software or write code as part of your job in the last twelve months?

* No
* Yes

Q006: How do you rate your software development / code writing expertise?

* 1 - Beginner
* 2 - Competent
* 3 - Proficient
* 4 - Advanced
* 5 - Professional
* I do not develop software

Q007: How much of your working time did you spend on software development in the last twelve months?

* Approx. \_\_\_\_ %

Q008: Do you consider yourself a research software engineer (RSE)?

* No
* Yes
* Not sure

Q009: Is there a research software engineer (RSE) in your working group?

* No
* Yes
* Not sure

Q010: Which tools, services or IT-related workflows consume most of your time to be set up and / or served?

* Applying for / getting access to computation time
* Handling of (large) data sets for temporary use: sharing, access for computation, etc.
* Handling of (large) data sets for permanent storage and (public) access
* Collaborating efficiently on documents with my cooperation partners
* Maintaining accessibility to older code, documentation, data, and / or other files
* (“Where is the code / documentation / data / file that someone made two years ago for
* another project?”)
* Setting up the IT infrastructure for a project, e.g. installation of servers, network,
* firewall
* Purchasing of hardware or software
* Searching for a suitable software or service
* Other (please specify): \_\_\_

Q011: Which of the following cloud services would you like to replace, if possible?

* None
* Google Docs
* Dropbox
* GitHub
* Zoom
* Slack
* Amazon cloud
* MS Office 365 / MS Teams
* Skype
* Other (please specify): \_\_\_

Q012: How free are you to choose the cloud services you like?

* My Helmholtz centre / department has strict rules about the selection of cloud services
* My local team lead chooses the cloud services I use
* An external project lead chooses the cloud services I use
* Overall, I am free to choose the cloud services I use

Q013: Which project groups / members outside of your Helmholtz centre did you collaborate with in the last twelve months?

* None
* Helmholtz centres (AWI, CISPA, DESY, DLR, DKFZ, DZNE, FZJ, GEOMAR, GSI,
* HZB, HZDR, HZI, HZG, HMGU, GFZ, KIT, MDC, UFZ, IPP)
* German research institutes (Max-Planck-Gesellschaft, Fraunhofer-Gesellschaft,
* Leibniz-Gemeinschaft)
* EU research institutes
* Non-EU research institutes
* German universities
* EU universities
* Non-EU universities
* Industrial partners
* Other (please specify): \_\_\_

Q014: Which are the three most important criteria for choosing a cloud service for your projects?

* Hosted in EU
* Immediate access
* Long term data storage
* Protection of confidential data
* Backup and data recovery policy
* High availability of the cloud service
* High availability of the helpdesk
* Open source
* Low or no costs for service usage
* Other (please specify): \_\_\_

Q015: Did you use the following version control tools in the last twelve months?

* Git
* SVN
* Mercurial
  + Yes
  + No, it is not relevant
  + No, it does not fit my needs
  + No, I do not know it
  + No, I do not know how
  + No, it is not available

Q016: Did you use the following code hosting services in the last twelve months?

* GitHub
* GitLab
* BitBucket
* Redmine
* Gitea
  + Yes
  + No, it is not relevant
  + No, it does not fit my needs
  + No, I do not know it
  + No, I do not know how
  + No, it is not available

Q017: Did you use the following automation tools or services in the last twelve months?

* Jenkins
* Travis CI
* Circle CI
* GitHub Actions
* GitLab CI (selfhosted)
* GitLab CI (gitlab.com)
  + Yes
  + No, it is not relevant
  + No, it does not fit my needs
  + No, I do not know it
  + No, I do not know how
  + No, it is not available

Q018: Did you use the following containerisation tools or services in the last twelve months?

* Vagrant
* Docker
* Singularity
* Podman
  + Yes
  + No, it is not relevant
  + No, it does not fit my needs
  + No, I do not know it
  + No, I do not know how
  + No, it is not available

Q019: Did you use the following tools or services in the last twelve months?

* OpenStack
* JupyterHub
* Rocket.Chat
* Mattermost
* Nextcloud
* LimeSurvey
* ShareLaTex
* Jira
  + Yes
  + No, it is not relevant
  + No, it does not fit my needs
  + No, I do not know it
  + No, I do not know how
  + No, it is not available

Q020: On which operating systems are your development environments?

* Windows
* Linux
* MacOS

Q021: Which programming languages did you use in the last twelve months?

* Assembly
* C
* C#
* C++
* Ceylon
* Clojure / ClojureScript
* COBOL
* CoffeeScript
* Crystal
* Dart
* Delphi
* Elixir
* F#
* Go
* Groovy
* Haskell
* HTML / CSS
* Java
* JavaScript
* Julia
* Kotlin
* Lua
* MATLAB
* Octave
* Objective-C
* Perl
* PHP
* Python
* R
* Rust
* Scala
* Shell scripting languages (bash / shell / powershell)
* SQL (PL / SQL, T-SQL and other programming extensions of SQL)
* Swift
* TypeScript
* Visual Basic
* Other (please specify):

Q022: Which programming language did you use primarily in the last twelve months?

* Assembly
* C
* C#
* C++
* Ceylon
* Clojure / ClojureScript
* COBOL
* CoffeeScript
* Crystal
* Dart
* Delphi
* Elixir
* F#
* Go
* Groovy
* Haskell
* HTML / CSS
* Java
* JavaScript
* Julia
* Kotlin
* Lua
* MATLAB
* Octave
* Objective-C
* Perl
* PHP
* Python
* R
* Rust
* Scala
* Shell scripting languages (bash / shell / powershell)
* SQL (PL / SQL, T-SQL and other programming extensions of SQL)
* Swift
* TypeScript
* Visual Basic
* Other (please specify):

Q023: Do you plan to learn any programming languages in the next twelve months? If so, which ones?

* No
* Yes, the following: \_\_\_

Q024: Which forms of learning would be of interest for you if you were to acquire new software development / code writing skills?

* No answer
* Participating in a workshop
* Working through reading material
* Working through self-teach tutorials
* Performing tasks and receiving expert feedback
* Participating in a bootcamp
* Other (please specify): \_\_\_

Q025: Which were the biggest challenges you faced in the last twelve months when working on software / coding projects?

* None
* How to start a new software project
* Technology selection, e.g. programming language, frameworks
* Requirements analysis, e.g. specifications, DE: Lastenheft
* Project management
* Development process, e.g. change management, code sharing
* Structuring and organising of code
* Code quality, e.g. cleanliness, maintainability of code
* Testing
* Automation, e.g. continuous integration, continuous deployment
* Legal issues, e.g. licensing
* Team resources in terms of time, personnel, etc.
* Physical resources in terms of computing space, testing VMs, etc.
* Lack of project members able to code
* Other (please specify): \_\_\_

Q026: Which tools or approaches did you use to solve these challenges when they occurred?

* None
* Google or other search engine
* Literature research
* Asking colleagues
* Going to expert knowledge-bases to read answers there, e.g. StackOverflow, forums
* Going to expert knowledge-bases to ask a question there, e.g. StackOverflow, forums
* Working through a self-guided tutorial
* Attending interactive training sessions
* Organising workshops
* Attending conferences
* Using consulting services
* Other (please specify): \_\_\_

Q027: Why did you not use these tools or approaches to solve these challenges when they occurred?

* Google or other search engine
* Literature research
* Asking colleagues
* Going to expert knowledge-bases to read answers there, e.g. StackOverflow, forums
* Going to expert knowledge-bases to ask a question there, e.g. StackOverflow, forums
* Working through a self-guided tutorial
* Attending interactive training sessions
* Organising workshops
* Attending conferences
* Using consulting services
  + This option was not available to me
  + I was not aware of this as an option
  + I did not feel comfortable using this option
  + This option is not my preferred medium
  + I did not have the time to pursue this option

Q028: How useful were these tools or approaches with respect to solving these challenges?

* Google or other search engine
* Literature research
* Asking colleagues
* Going to expert knowledge-bases to read answers there, e.g. StackOverflow, forums
* Going to expert knowledge-bases to ask a question there, e.g. StackOverflow, forums
* Working through a self-guided tutorial
* Attending interactive training sessions
* Organising workshops
* Attending conferences
* Using consulting services
  + Not at all useful 0 1 2 3 4 5 Entirely useful

Q029: How useful would you find the following forms of consultation if you were to use consultation to solve a challenge in your software / coding project?

* Being provided with reading material
* Being provided with self-teach tutorials
* Receiving workshops
* Discussing the challenge with an expert
* Analysis of the whole project by an expert
* Receiving hands-on coding support

Q030: Did you attend any networking or knowledge exchange events with focus on software development / code writing at your Helmholtz centre or online within the last twelve months?

* No, I am not interested because
* No, I do not know any that focus specifically on
* No, but I have heard of the following events
* Yes, I attended the following the following events
* Yes, I organised the following events

Q031: How satisfied were you with the non-technical aspects of these events?

* Virtual events
* Physical events
  + Not at all satisfied 0 1 2 3 4 5 Entirely satisfied
  + No answer

Q032: Which event size would you be interested in?

* 3-8 participants
* 9-20 participants
* 21-75 participants
* 76-200 participants
* 201-20.000 participants
* More than 20.000 participants

Q033: How would you like to be involved in future events?

* Attending talks
* Attending panel discussions
* Proposing or choosing a topic
* Participating in group discussions
* Participating in one-on-one sessions, e.g. poster sessions, speed-dating
* Giving a talk or presentation
* Moderating an event
* Planning an event
* Other (please specify): \_\_\_

Q034: Please name software development / code writing related topics that you would like to focus on.

* Topic 1: \_\_\_
* Topic 2: \_\_\_
* Topic 3: \_\_\_
* Topic 4: \_\_\_
* Topic 5: \_\_\_

Q035: Did you use any of the services provided by HIFIS in the last twelve months?

* No
* Yes
* Not sure

Q036: Would you use the following services if they were only available in English?

* Consultations
* Manuals, documentation or guidelines
* Workshops
* Videos or podcasts
* Networking or knowledge exchange events
  + No
  + Yes
  + Not sure

Q037: The HIFIS services are being developed continuously. Would you like to be informed about new services?

* No, never notify me via any channels
* Yes, mailing list or newsletter
* Yes, RSS feed
* Yes, HIFIS homepage (www.hifis.net (https://www.hifis.net/))
* Yes, Twitter
* Yes, poster or flyer
* Other (please specify): \_\_\_

Q038: Who participates in the development of the software / writing the code?

* One developer
* One developer and contributors
* Development team
* Development team and contributors

Q039: Which is the size of the software / code?

* Small
* Small - medium
* Medium
* Medium - large
* Large

Q040: Who uses the software / code?

* Myself
* Individual persons upon request
* My research group
* Different reseach groups within my Helmholtz centre
* Other persons or groups outside my Helmholtz centre

Q041: How long is the software / code used by you or others?

* Up to one year
* More than one year up to three years
* More than three years up to six years
* More than six years up to ten years
* More than ten years
* Not sure

Q042: What is the potential impact of a malfunction of the software / code?

* It is not mission-critical software / code
* Negligible consequences which could lead to a minor mission degradation with no risks for life and environment
* Major consequences which could lead to a major mission degradation with no risks for life and environment
* Critical consequences which could lead to a loss of mission including temporarily disabling but not life‐threatening injuries or major detrimental environmental effects
* Catastrophic consequences which could lead to a loss of mission including loss of life or severe detrimental environmental effects

Q043: Which type of software / code is it?

* Utility software / code
* Machine learning application
* Web application
* Embedded system
* Flight control software / code
* Data analysis scripts
* Library / framework
* Simulation application
* System software / code
* Modeling application
* HPC application
* Other (please specifiy): \_\_\_

Q044: For which target platforms is the software developed?

* Desktop
* Server
* HPC system
* Cloud system
* Mobile
* Embedded system
* Browser
* Other (please specify)

Q045: Is there anything else you would like to tell us?

* \_\_\_

## Teilnahmeinformationen

### Deutschsprachige Version der Teilnahmeinformation

**Teilnahmeinformation**

**Wer führt die Umfrage durch?**

Wir, ein Team aus HIFIS Cloud und HIFIS Software, führen diese Umfrage durch, um mehr über Ihren beruflichen Alltag als Mitarbeiter:in der Helmholtz-Gemeinschaft zu erfahren und wie HIFIS Sie bei Ihrer Forschung, Softwareentwicklung oder administrativen Tätigkeit unterstützen kann.

Die HIFIS-Plattform hat unter anderem zum Ziel, alle Helmholtz-Zentren (AWI, CISPA, DESY, DKFZ, DLR, DZNE, FZJ, GEOMAR, GFZ, GSI, HMGU, HZB, HZDR, HZI, HZG, KIT, MDC, and UFZ) und -Forschungsbereiche mit einer flächendeckenden Infrastruktur für leicht zugängliche Cloud-Services sowie Ausbildungsangeboten und Beratung für nachhaltige wissenschaftliche Softwareentwicklung zu versorgen.

Ihre Erfahrungen helfen uns dabei, unsere Angebote zu verbessern und zu einer exzellenten Helmholtz weiten IT-Infrastruktur beizutragen.

**Wie lange wird die Umfrage dauern?**

Die Umfrage beinhaltet eine variable Anzahl an Fragen, wobei die Maximaldauer der Beantwortung ca. 20 Minuten beträgt.

Am besten erfolgt die Beantwortung ohne Unterbrechung, zum Zwischenspeichern Ihrer Antworten können Sie jedoch auch den Später fortfahren Button verwenden.

Die Umfrage kann jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne negative Konsequenzen abgebrochen werden, indem Sie den *Umfrage verlassen und Antworten löschen* Button in der oberen rechten Ecke betätigen.

**Was passiert mit den Daten?**

Die Daten werden ohne Erfassung der IP-Adresse erhoben und auf einem DLR-internen Server gespeichert.

Es werden weder Kontaktdaten noch Daten bezüglich Ihres Namens, Geschlechts oder Alters erhoben.

Datenanalyse und Publikation der Ergebnisse erfolgen anonymisiert in Form eines internen Berichts, wissenschaftlichen Beitrags oder Blog Posts.

Ein anonymisierter Datensatz wird gegebenenfalls zur Nachvollziehbarkeit der Ergebnisse auf einer entsprechenden Plattform veröffentlicht.

### Englischsprachige Version der Teilnahmeinformation

**Participant information**

**Who is conducting this survey?**

We, a team of HIFIS Cloud and HIFIS Software, are conducting this survey to learn more about your working routine as an employee within the Helmholtz Association and how HIFIS can support you in your research, software development or administrative activities.

The HIFIS platform aims at providing easily accessible cloud services, education & training on sustainable scientific software engineering, as well as consulting services for complex scientific problems to all 18 Helmholtz centres (AWI, CISPA, DESY, DKFZ, DLR, DZNE, FZJ, GEOMAR, GFZ, GSI, HMGU, HZB, HZDR, HZI, HZG, KIT, MDC, and UFZ) and scientific communities.

Sharing your experiences will help us to improve our services and contribute to

an excellent Helmholtz-wide information environment.

**How long will it take?**

There is a variable number of questions in this survey and it will take max. 20 minutes to complete.

We encourage you to complete the survey in one sitting but you can also use the *Resume later* button to save your responses.

The survey may be cancelled at any time without negative consequences by using the *Clear and Exit* button in the upper right corner.

**What will happen with the data?**

Data will be collected without saving your IP address and then stored on a DLR-internal server.

We will not collect any data concerning your name, age, gender, or contact details.

Responses will be analysed and results published anonymously in an internal or scientific report or a blog post.

An anonymised dataset might also be published on a designated platform to ensure reproducibility of the results.

## Datenschutzerklärung

### I. Name and address of the controller

The controller within the meaning of the General Data Protection Regulation and the German Federal Data Protection Act as well as other data protection provisions, is:  
German Aerospace Center  
Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e. V. (DLR)  
Linder Höhe  
51147 Cologne  
Tel.: +49 2203 601 0  
Fax: +49 2203 67310  
Email: contact-dlr@dlr.de  
www.dlr.de  
  
DLR's Executive Board, consisting of Prof. Dr. Pascale Ehrenfreund (Chair of the Executive Board), Klaus Hamacher (Vice Chairman of the Executive Board), Prof. Rolf Henke, Prof. Dr. rer. nat. Hansjörg Dittus, Prof. Dr.-Ing. Karsten Lemmer and Dr.-Ing. Walther Pelzer is empowered to act as DLR's representative. The Executive Board can also authorise DLR employees to act on behalf of DLR. The head of DLR's legal department, Linder Hoehe, 51147 Cologne, can provide information about the extent of this authorisation.

### II. Name and address of the data protection officer

The DLR‘s data protection officer is:  
Uwe Gorschütz  
datenschutz@dlr.de

### III. General remarks on data processing

We process personal data concerning our users exclusively to the extent required to provide a functioning website, as well as content and services. In principle, we will only process the personal data of our users after obtaining their consent. Cases in which prior consent is factually impossible and the processing of user data is permitted by law constitute an exception to this rule.  
The personal data of the data subject will be deleted or blocked as soon as the purpose of the storage ceases to apply.  
The data may be stored beyond this time if this is provided for by the European or national legislator in Union directives, laws or other regulations to which the controller is subject. The data will also be blocked or deleted on expiry of a storage period as specified in the named standards, unless the continued storage of the data is necessary for the conclusion or fulfilment of a contract.  
In this Privacy Notice you will find explanations on how your personal data is processed on our websites regarding the:  
a) Scope of personal data processing  
b) Legal basis for processing personal data  
c) Purpose of data processing and storage  
d) Duration of data storage  
e) Right of objection and removal (opt-out option)

### IV. Availability of the website and generation of log files

a. Description and scope of data processing  
This website automatically collects information transmitted by your browser and saves it in so called server log files.  
The following information is collected each time you visit our website:  
(1) Information about browser type and version  
(2) user’s operating system  
(3) user´s IP address  
(4) Date and time of access  
(5) Referrer website(s)  
(6) Websites the user accesses from our website  
This information will not be stored in combination with any of the user’s personal data.

b. Legal basis for data processing  
The legal basis for the temporary storage of data and log files is point (f) of Art. 6 (1) of the GDPR.

c. Purpose of data processing  
Data storage in log files is carried out to ensure the proper functioning of the website. In addition, the data helps us optimise the website and ensure the safety and security of our IT systems. The data is not analysed for marketing purposes in this context.  
These purposes justify our legitimate interests in data processing pursuant to point (f) Art. 6 (1) of the GDPR.

d. Duration of storage  
Your data will be deleted as soon as the purpose of its collection ceases to apply. Data stored in log files will be deleted after seven days at the latest. A longer storage period is possible. In this case, the users' IP addresses are deleted or alienated, so that an assignment of the calling client is no longer possible.

e. Right to objection and removal (opt-out option)  
The collection of data its storage in log files is essential to operate this website. There is consequently no scope to object on the part of the user (no opt-out option).

### V. Use of cookies

a. Description and scope of data processing  
Our website uses session cookies. Cookies are text files placed on the user’s computer system by a browser and stored there. Each time a user visits a website, a cookie may be saved on the user’s operating system. This cookie contains a characteristic string that allows identifying the browser the next time the user visits this website.  
We only use cookies to make our website more user-friendly. Some elements of our website require identifying the accessing browser after a change of web pages.

b. Legal basis for data processing  
The legal basis for the processing of personal data using cookies is point (f) of Art. 6 (1) of the GDPR.

c. Purpose of data processing  
Technically necessary cookies are used to simplify the use of websites for its visitors. Some of the functions on our website cannot be offered without the use of cookies. For this purpose, the browser has to be identifiable after a change of pages.  
User data collected through technically necessary cookies are not used to create user profiles.  
This is the purpose of our legitimate interest in processing personal data pursuant to point (f) Art. 6 (1) of the GDPR.

d. Duration of storage; right to objection and removal (opt-out option)  
Cookies are stored on the user's computer and transmitted to our website. As a user you have full control over the usage of cookies. You can deactivate or restrict the transfer of cookies by changing the settings in your Internet browser. Cookies that have already been saved can be deleted at any time. Depending on your browser settings, this can happen automatically. If cookies are deactivated for our website you may not be able to use all of the functions provided by the website.

### VI. Registration

a. Description and scope of the data processing  
We offer users the opportunity to register on our website by providing some personal data. The data is entered into an input screen and then transmitted to and stored by us. Your data will not be passed on to third parties. The following data can be collected during the registration process:  
Form of address: (1) gender, (2) title  
(3) Last name  
(4) First name  
(5) Email address  
The following data is  
also stored at the time of the registration:  
(6) Date and time of the registration  
During the registration procedure we will ask for the consent to process your data.

b. Legal basis for data processing  
If the user has declared his / her consent, point (a) of Art. 6 (1) of the GDPR is the legal basis for processing their data

c. Purpose of processing  
User registration is required to provide certain contents and services on our website, to generate a user account which will be connected to the questionnaires the user is invited to.

d. Duration of storage  
Your personal user account will not automatically be deleted and data will be stored until request for removal.

e. Right to objection and removal (opt-out option)  
As a user, you can cancel your registration at any time. You can also change the date, which are stored about you, at any time.  
You can change your personal date after logging into your user account. Furthermore, you can delete or change your account by contacting us:  
  
Phone: +49 67055-767  
Email: pt-webservice@dlr.de  
  
After digital submission, premature deletion of the data is no longer possible.

### VII. Rights of the data subject

If your personal data is processed, you are the data subject within the meaning of the GDPR and you have the following with respect to the controller:  
a. Right of information  
You have the right to obtain from the controller confirmation of whether or not personal data concerning you is processed by us.  
If this is the case, you can demand the following information from the controller:  
(1) the purposes of the processing of the personal data;  
(2) the categories of personal that is processed;  
(3) the recipients or categories of recipient to whom the personal data have been or will be disclosed;  
(4) the planned duration of storage of the personal data concerning you, or the criteria applied to defining the duration of storage if precise information in this regard is not available;  
(5) the existence of the right to request from the controller rectification or erasure of personal data, restriction of processing of personal data concerning the data subject or to object to such processing;  
(6) the right to lodge a complaint with a supervisory authority;  
(7) any available information of their source. If the personal data is not collected from the data subject;  
(8) the existence of an automated decision-making process, including profiling, according to Art. 22 paragraphs 1 and 4 of the GDPR and – at least in these cases – meaningful information on the logic and implications involved, as well as on the intended effects of this kind of processing on the data subject.  
You also have the right to obtain information on whether the personal data concerning you has or will be transferred to a third country or to an international organisation. In this regard, you are entitled to request information on the appropriate guarantees in place with regard to this processing in accordance with Art. 46 of the GDPR.  
This right of access can be limited if and when it renders the realisation of the research or statistical purposes impossible or seriously impairs this, and the limitation is necessary to fulfil the research or statistical purposes.

b. Right to correction  
You have the right to rectification and/or completion by the controller if the processed personal data relating to you is incorrect or incomplete. The controller must carry out the rectification immediately.  
Your right to rectification can be limited if and when it renders the realisation of the research or statistical purposes impossible or seriously impairs this, and the limitation is necessary to fulfil the research or statistical purposes.

c. Right to limit processing  
Under the following conditions, you can demand the restriction of the processing of your personal data:  
(1) if you contest the accuracy of the personal data for a period enabling the controller to verify the accuracy of the personal data;  
(2) the processing is unlawful and you oppose the erasure of the personal data and request the restriction of their use instead;  
(3) the controller no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but you require them for the establishment, exercise or defence of legal claims, or  
(4) you have objected to processing pursuant to Article 21 (1) of the GDPR pending the verification whether the legitimate grounds of the controller override yours.  
Where processing of your personal data has been restricted, such data shall, with the exception of storage, only be processed with your consent or for the establishment, exercise or defence of legal claims or for the protection of the rights of another natural or legal person or for reasons of important public interest of the Union or of a Member State.  
If the processing is restricted in accordance with the aforementioned conditions, you will be informed by the controller before the restriction is lifted.  
Your right to a restriction of the processing can be limited if and when it renders the realisation of the research or statistical purposes impossible or seriously impairs this, and the limitation is necessary to fulfil the research or statistical purposes.

d. Right to delete  
a) Obligation to delete  
You can demand from the controller the erasure of your personal data without undue delay and the controller shall have the obligation to erase personal data without undue delay where one of the following grounds applies:  
(1) the personal data concerning you are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected or otherwise processed;  
(2) you withdraw your consent on which the processing is based according to point (a) of Article 6 (1), or point (a) of Article 9 (2) of the GDPR, and where there is no other legal basis for the processing;  
(3) you object to the processing pursuant to Article 21 (1) of the GDPR and there are no overriding legitimate grounds for the processing, or you object to the processing pursuant to Article 21 (2) of the GDPR;  
(4) the personal data concerning you have been unlawfully processed;  
(5) the personal data concerning you have to be erased for compliance with a legal obligation in Union or Member State law to which the controller is subject;  
b) Information to third parties  
Where the controller has made the personal data concerning you public and is obliged pursuant to Art 17 (1) of the GDPR to erase the personal data, the controller, taking account of available technology and the cost of implementation, shall take reasonable steps, including technical measures, to inform controllers which are processing the personal data that you, as the data subject, have requested the erasure by such controllers of any links to, or copy or replication of, those personal data.  
c) Exceptions  
The right to erasure does not exist if processing is necessary  
(1) for exercising the right of freedom of expression and information;  
(2) for compliance with a legal obligation which requires processing by Union or Member State law to which the controller is subject or for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller;  
(3) for reasons of public interest in the area of public health in accordance with points (h) and (i) of Article 9 (2) as well as Article 9 (3) of the GDPR;  
(4) for archiving purposes in the public interest, scientific or historical research purposes or statistical purposes in accordance with Article 89 (1) of the GDPR in so far as the right referred to in paragraph 1 is likely to render impossible or seriously impair the achievement of the objectives of that processing; or  
(5) for the establishment, exercise or defence of legal claims.

e. Right to notification  
Where you have exercised the right to correction, deletion or restriction of processing with the data controller, the data controller shall be obliged to notify all recipients to whom the personal data concerning you was disclosed of this correction or deletion of data or of the restriction of processing, except where compliance proves to be impossible or is associated with a disproportionate effort.  
In addition, you are entitled to require that the data controller inform you about these recipients.

f. Right to data portability  
You have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to the controller, in a structured, commonly used and machine-readable format and have the right to transfer that data to another controller without hindrance from the controller to which the personal data have been provided, where:  
(1) the processing is based on consent pursuant to point (a) of Article 6 (1) of the GDPR or point (a) of Article 9 (2) of the GDPR or on a contract pursuant to point (b) of Article 6 (1) of the GDPR; and  
(2) the processing is carried out by automated means.  
In exercising your right to data portability, you have the right to have the personal data concerning you transmitted directly from one controller to another, where technically feasible. This must not adversely affect the rights and freedoms of other persons.  
  
The right to data portability does not apply to processing that is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller.

g. Right to object  
You have the right to object, at any time, on grounds relating to your particular situation, to the processing of personal data concerning you, which is based on parts (e) or (f) of Art. 6, paragraph 1 of the GDPR; this includes profiling based on those provisions.  
  
The controller shall no longer process the personal data concerning you, unless the controller demonstrates compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms or for the establishment, exercise or defense of legal claims.  
You also have the right to object, on grounds relating to your particular situation, to the processing of personal data concerning you for scientific/academic or historical research purposes or for statistical purposes in accordance with Article 89 (1) of the GDPR.  
Your right to object can be limited if and when it renders the realisation of the research or statistical purposes impossible or seriously impairs this, and the limitation is necessary to fulfil the research or statistical purposes.

h. Right to withdraw consent pursuant to Art. 7, paragraph 3 of the GDPR  
You have the right to withdraw your consent to the processing of data at any time, with future effect. In the event that you withdraw consent, we will delete the data concerned immediately, except where processing can be based on legal grounds that do not require consent. The withdrawal of consent will not affect the lawfulness of processing carried out prior to withdrawal of consent.

i. Right to lodge a complaint with a supervisory authority  
Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, you shall have the right to lodge a complaint with a supervisory authority, in particular in the Member State of your habitual residence, place of work or place of the alleged infringement if you consider that the processing of personal data concerning you infringes the GDPR.  
The supervisory authority with which the complaint has been lodged shall inform the complainant on the progress and the outcome of the complaint including the possibility of a judicial remedy pursuant to Article 78 of the GDPR.